

SERVICES ET CONSEILS EN INFORMATIQUE HÔTELIÈRE



ConnectHôtel

— Offrez à vos hôtes une expérience cinq étoiles ! —

Notre équipe d'experts en informatique, cybersécurité et télécoms se consacre à assurer la sûreté de vos Systèmes d'Information.

Elle vous accompagne vers une transformation numérique réussie afin de vous garantir la disponibilité, le confort et la satisfaction client.

Avec notre expertise, non seulement vous améliorerez l'infrastructure technologique de votre établissement, mais vous optimiserez votre gestion opérationnelle, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle à vos clients.

Value IT vous propose une offre complète, optimisée pour l'hôtellerie et personnalisée en fonction de vos besoins :

Wifi | Communication | Protection des données | Gestion informatique | Conseil



Dans un environnement très compétitif, l'expérience client peut faire toute la différence.

SOMMAIRE

**Bénéficiez d'une connexion
très haut débit** _____ 4

Solution Wifi sur-mesure _____ 5

Téléphonie _____ 6

**Sécurisation et protection
des données** _____ 8

Sécurisation du SI _____ 9

**Expérience digitale
personnalisée** _____ 10

**Direction des Services
Informatiques externalisée** _____ 12

Modalités de tarification _____ 14

Bénéficiez d'une connexion très Haut Débit sur n'importe quel site

Satisfaire les exigences de connectivité rapide et fiable de vos hôtels et clients est primordial de nos jours.

De nombreux services sont suffisamment robustes pour supporter jusqu'à plusieurs centaines de connexions simultanées.

Le très haut débit 100% managé pour connecter vos lieux d'hébergement.

À la différence des solutions traditionnelles, la connectivité haut débit s'appuie en continu sur les réseaux 5G de plusieurs opérateurs.

En cas de défaillance du réseau principal, votre trafic est automatiquement et immédiatement acheminé vers le réseau de l'opérateur secondaire, évitant ainsi les indisponibilités de services au sein de l'hôtel.



TRÈS HAUT DÉBIT FIBRE

Des débits jusqu'à
100Mb/s



CONTINUITÉ DE SERVICE

Se connecter en même
temps aux réseaux 4G
des meilleurs opérateurs
nationaux



INTÉGRATION DANS DES ARCHITECTURES TECHNIQUES ÉVOLUÉES

Aucune restriction en
terme de VPN



MISE EN SERVICE IMMÉDIATE

Solutions opérationnelles
dès raccordement à une
source d'alimentation



SUPERVISION EN TEMPS RÉEL

Avoir une vue
instantanée de l'état de
votre connexion

Une solution Wifi sur-mesure, performante et optimisée pour votre hôtel

Saviez-vous que les clients se précipitent sur la connexion Wifi moins de 5 minutes après leur arrivée dans un hôtel ?

Le Wifi hôtelier ne se résume pas à une simple commodité : il s'agit d'un levier essentiel pour stimuler votre croissance.

Une connexion performante peut non seulement fidéliser votre clientèle, mais aussi ouvrir de nouvelles opportunités d'affaires. Ne sous-estimez pas son impact sur votre succès !

Un réseau Wifi performant garantit une navigation fluide, la possibilité de regarder des vidéos sans interruption et répond aux besoins numériques des clients. Qu'il s'agisse d'une clientèle d'affaires ou de loisir, les voyageurs sont toujours plus connectés et l'accès à un réseau Wifi rapide, stable et sécurisé est considéré comme un service élémentaire.

Notre solution Wifi s'adapte aux exigences de votre hôtel en proposant aux utilisateurs une connexion Internet facile, rapide, modulable et compatible avec tous types d'équipements.

Nos experts réalisent un audit de couverture de votre installation existante afin de déterminer avec précision le nombre de nouvelles bornes à mettre en place en fonction des zones dites blanches.

WIFI PERFORMANT

Aucune coupure
Connexion de qualité quel que soit le nombre d'utilisateurs simultanés

CONNEXION FACILE

Simple d'utilisation
Mot de passe unique
Compatible avec tous les équipements

DÉBIT RAPIDE

Bande passante optimisée
Augmentation du débit
Fibre optique
Gestion des opérateurs

NOTRE OFFRE



CONCEPTION : installation dans le respect de l'architecture de l'hôtel



DÉPLOIEMENT : commande des ligne ADSL / installation des bornes et routeurs



SUPERVISION : alertes en cas de coupures



ASSISTANCE : pilotage à distance



Un réseau Wifi de qualité, rapide et adapté à votre hôtel.

Téléphonie : offrez à vos hôtes une expérience inoubliable dès le premier appel !

Optimisez votre standard téléphonique pour la communication interne et les appels des clients vers la réception grâce à la solution 3CX. Le système de téléphonie 3CX permet une mise à niveau complète de l'infrastructure de communication de votre hôtel.

Connectez l'offre 3CX à votre logiciel PMS existant sans frais supplémentaires afin d'automatiser les procédures de check-in/check-out et générer les factures des appels depuis les chambres.

Connectez votre équipe et vos clients

OPÉRATIONS HÔTELIÈRES SIMPLIFIÉES

Automatisez vos fonctions de réception et de ménage grâce à l'intégration de votre PMS :

- S'intègre avec Protel, roomMaster, Micros-Fidelio et autres
- Identifiez les noms des clients appelant la réception ou le room service
- Toutes les données accessibles pour la facturation et le check-out
- Bloquez les appels externes quand une chambre est vide

EXPÉRIENCE HÔTE AMÉLIORÉE

Attirez de nouveaux clients et conservez les clients fidèles en offrant un service personnalisé :

- Identifiez les appels des clients avec leur ID et personnalisez le message d'accueil
- Supprimez et reconfigurez les extensions pour vos nouveaux clients
- Définir le statut «ne pas déranger» sur le téléphone de la chambre lorsque l'hôte le demande
- Statut des chambre définissable par le personnel avec une application mobile

AVANTAGES

Compatible avec votre infrastructure informatique existante

Réduisez vos coûts d'exploitation grâce à l'intégration du PMS

Optimisez l'organisation au sein de votre hôtel

Cette solution professionnelle 3CX de communication est un véritable atout pour améliorer la productivité, l'expérience client et la collaboration au sein de votre hôtel.



AUGMENTEZ VOS RÉSERVATIONS WEB

- Ajoutez le Live Chat à votre site et augmentez vos réservations
- Créez une file d'attente du Live Chat et incluez tout le personnel
- Intégrez Whatsapp et Facebook pour répondre rapidement aux demandes
- Vos visiteurs web passent du chat à un appel téléphonique en un clic

Réception d'appels automatisée avec serveur vocal interactif

Réponse pour le service de chambre continu avec application mobile

Garantissez des avis clients positifs

Sécurisation et récupération des données sous 24 heures

Assurer la protection des données de l'hôtel est un enjeu majeur pour garantir son bon fonctionnement et éviter de lourdes conséquences. Nous offrons la meilleure expérience client possible en fournissant un réseau axé sur la sécurité pour tout, de la réservation à l'enregistrement, et de la restauration, du shopping et du divertissement.

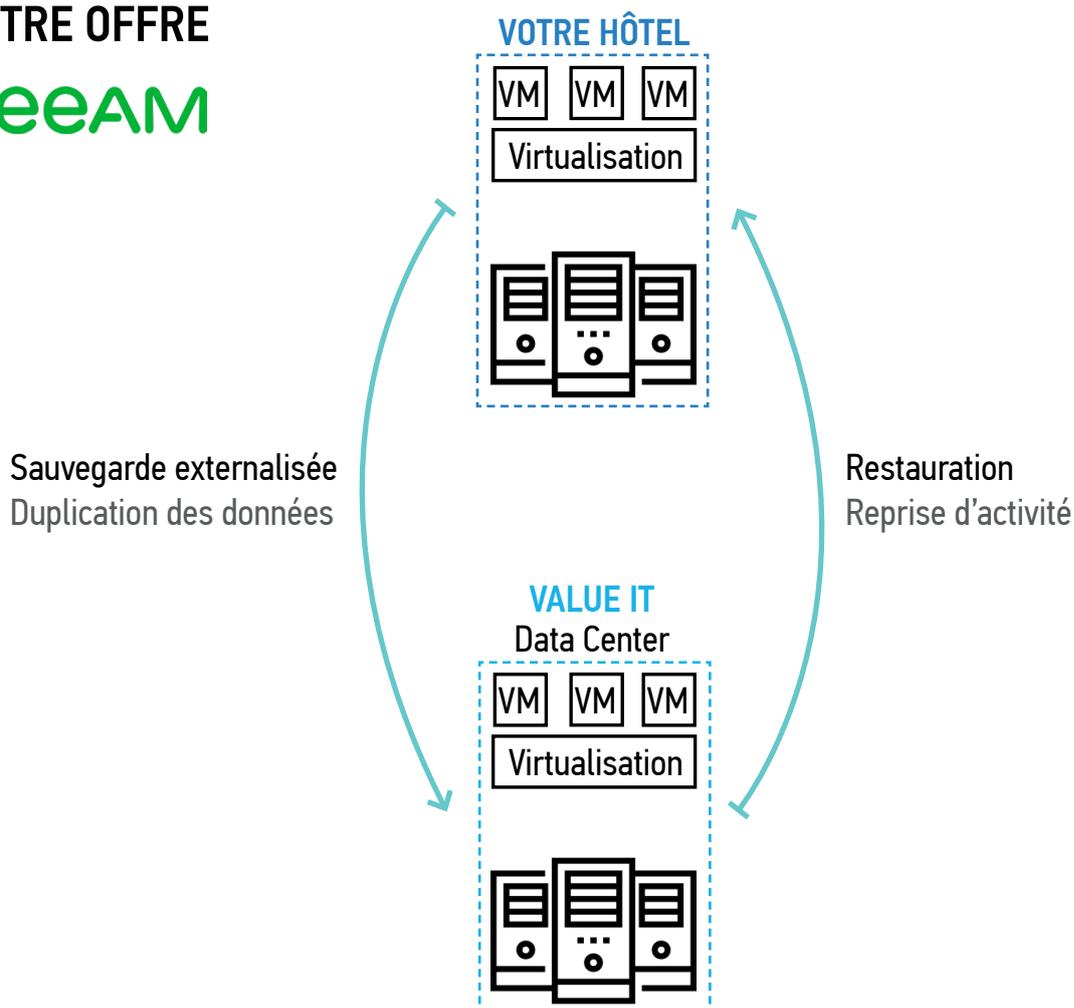
L'externalisation des sauvegardes, grâce à la solution Veeam, permet non seulement de dupliquer les données essentielles mais également de garantir une sécurité totale par chiffrement sécurisé.

Protégez les données de l'hôtel et de vos clients

Grâce aux sauvegardes, les données de vos serveurs virtuels et physiques sont hébergées dans nos data centers et peuvent être restaurées en quelques clics pour permettre une reprise d'activité efficace et rapide.

NOTRE OFFRE

veeam



Sécurisation du SI

Les fonctionnalités EPP (Endpoint Protection) et EDR (Endpoint Detection and Response) réunies au sein d'un seul et même produit vous permettent une protection maximale de vos terminaux contre les menaces de nouvelle génération.

En activant en permanence le monitoring, la détection et la classification de toute l'activité des terminaux, tout comportement anormal des utilisateurs, machines et processus est mis en évidence et bloqué.

AVANTAGES

- ✓ Un monitoring continu qui empêche toute exécution des processus inconnus
- ✓ Détection et riposte automatiques aux attaques ciblées et exploits en mémoire
- ✓ Analyse et détection des scripts, macros, indicateurs d'attaque
- ✓ Zero-Trust application et Threat Hunting

SAUVEGARDES CONTINUES

Tous vos fichiers sont accessibles à tout moment

SAUVEGARDES SÉCURISÉES

Bénéficiez des antivirus et protocoles de sauvegardes les plus avancés

SIMPLICITÉ

Nos équipes se chargent des opérations sur vos infrastructures sans que vous ayez à intervenir

RESTAURATION

Récupération sur simple demande et exécutée en 24 heures minimum

Nous vous accompagnons également à concevoir et maintenir vos arborescences système, ainsi qu'à définir les limites de sauvegarde pour garantir la sécurité d'accès à vos données, tout en respectant les exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Proposez à vos clients une expérience digitale personnalisée



Le « Portail Captif » est une page d'authentification qui permet à vos utilisateurs d'accéder à votre réseau Wifi sécurisé.

En fonction de votre charte graphique et de vos projets, une réalisation sur-mesure est effectuée. Cela vous permet de mettre en avant l'accès à Internet et de promouvoir de nouveaux services.

Le réseau Wifi n'est plus un simple accès Internet il permet de communiquer efficacement avec les utilisateurs en fournissant des informations utiles et ciblées.

Notre objectif, offrir à vos hôtels la possibilité de sécuriser vos accès Wifi tout en les transformant en canal de communication pour les utilisateurs.

Gestion personnalisée et sécurisée de l'accès Internet des clients

Le portail captif présente l'opportunité de booster les actions promotionnelles, de promouvoir les services et les produits de votre hôtel mais aussi de faciliter l'accès aux pages réseaux sociaux et de pérenniser l'image de marque.

Le portail captif est une solution de connectivité pour satisfaire et fidéliser vos clients.

Gestion des hotspots



Déploiement des services



Collecte d'informations



Analyse des usages



Monétiser le Marketing Wifi

Favoriser l'engagement client

S'appuyer sur les compétences d'un fournisseur Wifi spécialisé dans l'hôtellerie, est sans doute l'assurance de s'équiper d'un Wifi Client fiable, performant et sur-mesure et de bénéficier d'une solution de connectivité pensée pour répondre aux enjeux de la digitalisation.

En plus du Wifi le service de télévision en chambre se doit d'être optimisé, EONA propose aux hôtels une offre digitale complète sur l'IPTV.

Dès son arrivée, votre client est accueilli dans sa langue et bénéficie d'un accès direct aux chaînes qui correspondent à sa nationalité. L'interface dispose d'un guide TV sur plusieurs milliers de chaînes pour rechercher ses programmes favoris, triés par langue, type de chaîne et par période.



Offrir une expérience télévisuelle de haute qualité aux clients



EONA associe la technologie Chromecast pour offrir au client depuis son smartphone un partage simple et sécurisé des contenus de plate-formes de streaming vers la TV.

AVANTAGES

- Une offre de services de divertissement et de communication vers le client en chambre et sur son smartphone.
- L'affichage dynamique dans les espaces clés (réception, restaurant etc.).
- La signalétique des salles de réunion (totem d'orientation, écran de salle).

Vous bénéficiez d'une solution unifiée pour apporter les services interactifs au client sur la TV dans la chambre et gérer l'affichage d'informations dans les espaces publics de l'hôtel.

Une Direction des Services Informatiques externalisée disponible 7j/7 pour votre hôtel

La gestion informatique externalisée consiste en la délégation à une entité tierce de l'exploitation, de la gestion et de la maintenance de votre Système d'Information.

Notre Directeur du Système d'Information (DSI) spécialisé en hôtellerie conçoit, priorise et supervise toute l'infrastructure technique de votre hôtel afin que vous puissiez vous occuper de vos clients.



**EXPERT EN
HÔTELLERIE**

- Maîtrise des PMS
- Compréhension des enjeux métier



**COÛTS
MAÎTRISÉS**

- Moins onéreux qu'un informaticien interne
- Forfaits sur-mesure



**INTERLOCUTEUR
UNIQUE**

- Gestion intégrale de vos prestataires
- Gagnez du temps

Votre interlocuteur unique traite tous les incidents de manière globale avec l'ensemble des prestataires technologiques de l'hôtel. Vous n'avez plus besoin de vous soucier des services suivants :

- Terminaux de paiement bancaire
- Wifi
- PMS
- Téléphonie
- Fournisseur d'accès Internet
- Vidéosurveillance
- Logiciels clés

Assurez un support et une maintenance technologique professionnelle

Faire appel à ce type de service vous permet d'avoir accès à plus d'expertise et à moindre coût pour l'exploitation de votre Système d'Information.



Externalisez la gestion informatique pour garantir un système performant

NOTRE OFFRE

GESTION DE VOTRE PARC

La gestion de votre parc informatique vous offre une vision et un état des lieux en temps réel de tous les éléments de votre Système d'Information.

SUPERVISION

La supervision de votre parc permet une maintenance préventive et limite les probabilités de pannes. C'est la garantie d'une disponibilité optimale de l'informatique de votre entreprise au quotidien.

INTERVENTIONS SUR SITE

Une maintenance curative forfaitaire et illimitée est assurée dans le cadre de nos contrats. Nos techniciens interviennent dans vos locaux.

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

En cas de dysfonctionnement rencontré par vos utilisateurs, la résolution de vos problèmes informatiques est assurée à distance par les experts informatiques de Value IT.

MAINTENANCES PRÉVENTIVES SUR SITE

Les maintenances préventives consistent à planifier des inspections et des réparations afin d'éviter les pannes d'équipements. Elles visent à prévenir les défaillances inattendue au sein de votre hôtel.

GESTION DE VOTRE PARC

Les experts Value IT vous conseillent pour aligner vos architectures informatiques à vos besoins métier, pour analyser les éventuels dysfonctionnements et optimiser vos systèmes.

Tarification

Sur devis.



Nos références clients



HÔTEL DE LA CITÉ
CARCASSONNE



SIÈGE SOCIAL

27 Rue de la Télématique
42000 SAINT-ETIENNE

NOS AGENCES

Paris, Lyon,
Annecy & Carcassonne

CONTACT

Tél : 09 70 24 01 80
Mail : contact@value-info.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR

